

皆さまからのご意見（改善してほしいところ、支援に対する要望など）	おとのわからの回答
◎仕事の都合で9:30～利用させて頂く時があります。その分の人件費等も発生しているかと思うので延長料のようなものが別途請求があっても良いと思います。	◎利用料につきましては、国の指針に従った請求をさせて頂いております。
◎外出活動の際、外食等もあるとありがたいです。家族でも外食はたまにしますが、経験不足なのか手こずることが多く、親が疲れ切ってしまいます。	◎コロナが5類へとなり、今年から徐々に外食支援や公共交通機関利用の活動を再開しました。
◎公共交通機関を使ってお出掛けなど増やしてほしい。	
◎相談支援事業を開いてほしい。	◎ご相談につきましてのお問い合わせはいつでも受け付けておりますのでお気軽にご相談ください。
◎講座や勉強会、親同士の交流などの機会があったらいいなと思います。	◎計画中です。ぜひ、多くの皆様にご参加頂ければと思います。
◎中々、関われない主人も分かるような“親子イベント”などがあれば良い機会になると思います。	
◎インスタ以外での活動内容の写真を見れるのがあれば嬉しい。 (インスタをやっていないので)	◎今のところ、インスタでの写真掲載を考えています。写真を撮ること事態が中々難しいという事と、写真発信をNGにしているご家庭もある為、現状のままでいかせて頂きます。
◎3カ月に1回とかでいいので、活動の様子など写真(おたより)で見れたら嬉しいです。ブログなども。	
◎イベントや様子の写真を送ってもらえたら嬉しいです。	
◎施設内の設備や子どもたちの普段の様子を見てみたい。	◎いつでも見学にどうぞお越しください。
◎食育利用日に何を作って食べるのか事前に知りたい。	◎手作りおやつ活動の際は、事前にお知らせします。
◎出汁から作るうどん作りが、とても楽しく勉強になったようです。自立に向けてのクッキング活動をもっと増やしてほしいです。みそ汁や野菜スープも作ってみたいと話していました。	◎「食」や「料理」はとても大事な活動と捉えておりますので、これからも様々なお料理に挑戦していきます。
◎プールを再開してほしい。(希望者全員対象)	◎プールの確保が調整つかず、今のところ再開の目処が立っていません。ご了承ください。
◎職員数増加にて配置基準越えていると思うので、より個別支援を充実してほしい。	◎毎回、個別を必要とするお子様はその対応をしております。
◎モニタリングを午前のみではなく午後や土曜等も対応してほしい。	◎活動・療育中の時間帯の面談は、基本的に行っていませんが、ご希望があればご相談ください。
◎いつも「おとのわ行く！」と楽しみにしています。毎日おとのわへ行く事ができるといいのに！と思いますが、月10日行っているので大満足です。	◎これからも有意義な時間となるよう、様々なプランを立案していきたいと思います。
◎中学校進学にあたり、支援学級で行けるのでは？と言って下さったのがおとのわさんだけだったので助言を頂き、ありがたかったです。 (小学校の先生はそういったことは言ってくれない為…)	◎いつでもほんの些細な事でもお気軽にご相談ください。
◎気になった事などはその都度お話をします。	