

皆さまからのご意見（改善してほしいところ、支援に対する要望など）	おとのわからの回答
◎高学年や中学生などになり、親や学校の先生に話したくない・聞かれない・聞かれない悩みなど出てきた時、おとのわの先生になら話せると思うので聞いてほしいと思います。	◎お子様方からの悩み・相談事は、常時個別で対応し、対話しております。少しでも悩みや不安の解消に役立てられるよう接していきたいと思います。
◎学校からの引き渡しの際に、担任から「今日は色々やったので厳しく指導した」等、言われた場合は、実際に何をやったのか聞き取りをお願いしたいです。	◎聞けるような状況・話してくださる学校の先生次第ではありますが、詳細が聞けない場合は、保護者様から直接学校へお問い合わせ願います。
◎来年は中学への入学を希望しているに当たり、年齢相当の人との関わり、甘えのコントロールなどを自分で加減できるようになってほしいと思う反面、甘えを含め、人に頼ったり関わったりすることで本人の気持ちが安心でき、これから生きていくうえで糧になるとするなら、このままで良いのか、親として悩んでいるので、その所のサポートやアドバイスがあればお知らせ頂きたいです。	◎発達状態・生活環境・その他様々なことを踏まえ、関係各所と一緒に支援の内容や方向性を話し合っていければと思います。
◎将来、社会で活動できるよう、職業訓練も支援してほしいです。	◎ひとりひとりの特性や発達状況を見ながら、就労を想定した活動を行っております。
◎急な利用変更が難しい点(振替が出来ない)。	◎利用人数には定員規定があり、どうしてもお引き受けが難しいことがございます。ご了承ください。空きがある場合は変更可能です。
◎体を動かす活動を多く取り入れてほしいです。	◎運動系の活動は多く設定しております。
◎利用料が現金以外で支払えたらいいなと思います(QR決済かクレカなど)。	◎これまで何度かキャッシュレス化を検討しましたが、様々な問題があり実行できない状況でした。今後も検討いたします。
◎保護者が一緒に参加できる行事があるといいなと思います。または、療育・活動の様子を見る機会があればと思います。	◎見学はいつでも可能です。親子行事も今後検討していきます。
◎職員増加にて、より個性のある支援も出来るようになったと思うが、活動以外の見守りなども強化してほしいです。	◎職員が常時全体把握・観察・見守り等行っております。
◎女の子から女性に成長していきますが、最近の下着情報、ステップアップする際の注意点など、勉強会などあったら教えて欲しいです。	◎性教育も行っており、外部の勉強会等が開催される場合は、都度お知らせしております。保護者様とは面談時にお話しできればと思います。
◎中学入学に向けて、出来る事を増やしていけたらと思います。アドバイスを頂けないでしょうか。よろしくお願いします。	◎面談時に今後の支援につきましてはお話しさせていただいておりますが、常時お電話やLINE等でも対応しておりますので、お気軽にご相談ください。