

皆さまからのご意見（改善してほしいところ、支援に対する要望など）	おとのわからの回答
◎コロナが落ち着いたらでいいので、外食活動等あってもいいかな？と思います。	◎早速、令和4年11月より外食活動も再開します。
◎たくさんの経験をさせて頂きありがとうございます。	◎今後も様々な経験・体験をしていけるようプラン立てしていきます。
◎急な下校時間変更の時、仕事中で電話ができない時がありますのでLINEの方が助かります。(台風時など)	◎基本は急な変更の際は事故防止の為、直接のお電話での確認とさせていただきます。やむを得ずLINEの場合は返信がこない時はお電話をお願いします。
◎プールを再開してほしい。	◎現在、肢体不自由児の四肢訓練でプール活動を行っております。コロナ禍で、集団で行くことが難しい状況です。安全面等、様々なことを考慮しながら今後の活動を決めていきます。
◎プール支援の日、たまにはプールに入らせてもらえたら嬉しいです。優先のお子さんもいるので難しいかもしれませんが、、、	
◎スタッフ増員により、個別対応さらに出来る事で管理者がカンファ等欠席することがなくなれば良いと思います。	◎基本的にカンファレンスはやむを得ない事情以外必ず参加しております。個別での療育を充実させていきます。
◎個別支援を充実させてほしい。	◎個別療育週間や、毎日の自由時間の中で個々に合った活動に取り組んでいます。
◎トイレ(大)を自宅以外ですることが増えてきたので心配です。現在も支援して頂いているのですが、引き続きお願いします。	◎トイレの自立はとても大事な事と捉えております。自尊心を傷つけることなく、支援していければと思います。
◎特にありません。いつも色々な活動(運動・制作・個人活動・外での活動・お出かけ・料理・音楽・季節のイベント等)がありとても楽しいです。子どもは何も言いませんが、毎回とても楽しそうです。また、先生達みなさん明るく笑顔で子どもの良い面を見つけて楽しくその日の事を詳しく話してくださり本当に感謝しています。ありがとうございます。	◎ありがとうございます。今後も職員一同、研修・勉強会等で支援の質の向上に努めて参ります。
◎感情のコントロールがうまくできないからなのか、何もしていない相手に手を出してしまう行為が最近特に目立ちます。(人に対する嫌がらせ等)。親としてもどう教えたらいいものか毎日迷い続けています。今日はこんなことをしてしまったから、そんな時にはこう教える対応の仕方、何が正しいのか分かりませんが、専門の先生方からの改善策があればその都度教えてもらいたいです。	◎一人一人にその時々合った対応が出来るよう、職員一同、支援の質の向上に努めて参ります。
◎コロナ感染防止の為のお休み期間中、一度もご連絡いただけなかったのが寂しかった。疎外感、、、「どんなふうに過ごしている?」「不安なことない?」「先生たちもお友達も会えるの楽しみにしてるよ!」などのお声掛けで、休み明けにおとのわに行く時、少しでもスムーズに気持ちが楽に行けるかなと思いました。子どもの事を気に掛けてくれている。安心感。	◎コロナ感染防止の為、お休みしていたご家庭にはお電話で健康確認や状況確認等のお電話を入れさせて頂いておりましたが、頻回のご連絡ができず、ご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。
◎いつも様々な取り組みに親子共々満足しています。予定表を見るのが楽しみで子どもにも理解しやすく絵などで表記しているのが良いと思います。個別・集団と両方の支援、先生方の説明とても分かりやすいです。今後ともよろしくお願いします。	◎ありがとうございます。遊びの中で自然と「出来た!」が増えていけるよう、プラン立てして参ります。
◎コロナ対策について、保護者への(発熱時の対応や利用を控えるなど)利用時の連絡の徹底をもう一度周知してほしい。保護者の意識の低さで感染が広がると思っている。	◎これまでも、数回お便りで発熱時等の連絡をお願いしております。行政の指示に沿って改めて通知いたします。皆様のご協力をよろしくお願いいたします。