

皆さまからのご意見	おとのわからの回答
◎おとのわ大好きです。いつも大満足しています。安心できます。今までよりも沢山のお友達が来るようになり、希望日に行けない事があり残念だという気持ちもありますが、いつかこんな日が来るとも予想していたのでしかたないなあと思います。	ありがとうございます。引き続き、お子様の課題やニーズを考慮しながら充実したプログラムとなるよう努めます。曜日固定でない場合はご希望の日にご利用できないことがあります。申し訳ございません。
◎毎月の利用予定表提出後に、その日程で大丈夫なのか確認したい。変更連絡無いので大丈夫なのだと思っていますが、不安な時がある。	利用日の調整をお願いする場合は、遅くとも毎月25日までにご連絡いたします。連絡がなければ、ご希望日時で利用可能です。
◎連絡事項(家庭からの申し出など)職員全員が把握しているのか疑問な時がある。	毎日、朝夕の職員申し送りと記録にて、情報の共有を徹底しております。
◎お昼ご飯をみんなで作って食べる事がとても楽しいようでもっと回数を増やしてほしいです。芋煮も良いですね。簡単に作れるお菓子(スイートポテトやゼリーなど)も楽しそうです。	食育はもっと力を入れていきたい活動のひとつです。調理に関してはコロナ禍で難しい状況ですが、アイデアを出し合い、楽しい食事ができるように考えていきます。
◎おむかえの時間帯が、9時半だったり10時すぎだったり、大きく幅があるかな・・・と感じます。人員やおむかえ先の場所等中々難しい事かとは思いますが……	ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。その日の道路状況、お子様の状態、急なお子様の受入れによる送迎ルート変更、トイレ対応、保護者さまとのお話等々で、予定時間通りにいかないことが多々あります。何卒、ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。出来る限り予定時間に到着できるよう努めます。
◎お忙しいかと思いますが、PHOTO GALLERYの更新頻度をもう少しあげていただけると嬉しいです。	はい、出来る限りUPしていきます。 ※プライバシーの観点から、個人セッションの様子は掲載しません。基本的に、集団での外活動・遊びの様子を掲載いたします。
◎障害をもつ上で、今後の進路についても、中学年になり、考える様になりました。今の障害のある子の詳しい進路先や同じ持つ子の親の意見など、是非聞ける機会があればと思います。	保護者様も交えたイベントやペアレント講習を計画しておりましたが、コロナ禍で全て中止しております。時期を見て、ご案内できればと思います。
◎色々な理由があると思いますが、スタッフの方が退職される場合は、お知らせして欲しいです。	様々な特性のお子さまがいる中で、「先生がいなくなる」事実をお知らせするタイミングは非常に悩ましい問題でありました。その時々状況や退職職員の意向で対応させていただきます。ご理解の程よろしく願いいたします。
◎プール支援についてですが、機能訓練が必要な子とはどういう子を指すのか分かりにくいです。必要でも特性などで連れて行けないなどもあると思うので、事前に可否を連絡してほしいです。(希望しても利用できない子の場合)	以前お便りでご説明させていただきましたが、プール希望者が多数のため、四肢機能訓練を必要とするお子様(肢体不自由児)を優先しております。プール側の規則で、1人の職員につき2人しかお子様を連れていくことができず、コロナの影響で入場制限もあります。また、連れて行っても頑なにプールを拒んでしまうお子様やプール側から利用を断られるケースもあるため、プール授業を受けたことがない(プールに入ったことがまだ一度もない)お子様や入水を極度に怖がるお子様、ルール理解が困難なお子様は現在お受けしていません。毎月プール希望申込者が異なるため、平等になるよう調整しながら、また、危険が多いプールです、安全を第一に考え利用の可否を決定していきます。何卒、ご理解の程よろしく願いいたします。

◎おとのわでの活動の様子を、お便りで出してほしい。	今後はデジタル化が進み、国もそれを推奨しています。紙面での発信は減らしていく意向です。HPでの発信で対応させていただきます。
◎楽しみにしていた活動の利用ができなかったり、曜日の変更については、偏ることなく平等にして欲しい。(具体的に偏りがいないか提示してほしい)	利用日を固定曜日までお申し込みされている方が優先となり、一日10名の定員である為ランダムでのご利用はどうしてもご希望日に利用できない場合があります。また、外出イベント時は申込が多く、毎月平等に調整させていただいております。なお、曜日調整は、様々なご家庭の事情、送迎時間・送迎場所等で判断させていただいております。何卒ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。
◎個別活動の充実	個別週間以外でも、個別での支援を必要とするお子様は別プログラムで対応しております。
◎宿題の見守り、声かけ。	毎日学習支援はおこなっております。
◎安全第一は、もちろんですが、あまり過保護になりすぎず、子供達が楽しいと思える環境であることが大切だと思います	過干渉になり過ぎず、子供自身で考えた行動言動ができるよう支援しております。
◎学校で、給食後の歯磨きをコロナの影響でやっていません。間食では、なるべく虫歯になりにくい物を選んでもらえると助かります。	間食に関しましては、様々な嗜好・要望・アレルギー等の問題があります。スナック菓子や甘いもの、果物やパン、ゼリー、ヨーグルト、おにぎり、手作り菓子、などをお出ししております。食後の歯磨きをご希望の方は、歯ブラシをご持参いただければ支援しています。
◎昼食作りは、娘が大好きな料理が出来、母はお弁当をお休み出来て、楽しい活動の一つです。	クッキングは大事な活動の一つとして、今後も続けてまいります。
◎安心して、楽しく通えるようにお願いします。こだわりや苦手な事など、親はそれが当たり前になっているので、全然気づかない事もあるので教えてください。	毎回、お子様の様子を送迎時やモニタリングの際にご報告させていただきます。
◎土曜日利用希望を出した時、できませんと言われた。契約時にご利用下さいと話されている。	現在、土曜日固定に変更された方が多く、ご希望に添えない場合がございますので、どうかご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。なお、お仕事や緊急の際のご利用希望の場合はご相談ください。
◎緊急時の対応方法決まり次第連絡してほしい。どのような対応かによって判断したい。	ここでいう「緊急時」とは、「学校を爆破する」というメールが公的機関に届いた事例です。異例の事態に伴う急な休校となり、事業所を開けるか否かにあたり、情報が錯綜する中で関係各所とのやりとり等に時間を要しました。お子様や職員の安全が確実に確保できることを確認して緊急事態に対応してまいります。
◎9/11(金)パンクした車で送迎。車の点検について乗車前点検、定期点検行っているのか？	毎回乗車前には点検・確認を行っております。走行中に釘が刺さっていたことによる空気圧の低下でした。すぐに交換しております。
◎出来ないことを伝えてほしい。苦手な事とか	毎回、お子様の様子を送迎時やモニタリングの際にご報告させていただいております。
◎固定曜日以外の日でも通所できると良いなと思う時もあります。	用事等で固定日以外をご希望の場合は、ご相談ください。

