

皆さまからのご意見（改善してほしいところ、支援に対する要望など）	おとのわからの回答
○難しいかと思いますが、個別療育し（本人の発達課題にあったもの）をたくさんやってほしい。	○一人ひとりの成長に合わせ、できる限り個別～少人数での療育に注力し、楽しみながら取り組める支援していきます。
○プール、雪遊び、パソコン、プログラミング、英会話等家庭ではなかなかできないことをどんどん実施してほしい。	
○今のままで良いと思います。	
○配慮がとても丁寧で、子供も安心して楽しく過ごすことが出来ます。	
○家では忙しく調理や工作も「おとのわ」様でできるので貴重な体験をさせて頂いております。	
○予定変更にも快く柔和で助かります。	
○お出かけ時の料金設定をもう少し低く検討してほしい。	○入場料や外食費等は実費のみをいただいております。ご了承ください。
○公共交通機関（バス、電車など）を使って、様々なところへ行ったり、本人の希望でもあります。車内のマナーや運賃の払い方なども身につけてほしいと思っています。お金だけでなく、カード（スイカ、イクスカなどの専用のもの）の使い方も実践してもらおうとよいかと思っています。	○社会性を身につけ、公共の場を多く経験することはとても大切なことだと思います。安全面を第一に綿密に計画しておくことが必要ですので頻繁にはできませんが、今後も様々なプランを考えていきたいと思っています。
○子供が喜んでおとのわに行っているのが嬉しいです。改善してほしいところは特にありません。	
○間食の内容をたまにでかまわないのでノートに記入してくれると嬉しいです。	○毎回記入するようにいたします。
○良いところを褒めていただきながらのご支援、大変感謝致しております。その中、保護者に対しては、その日に見られた注意や問題行動もお伝えいただきたく思っております。子供の要望としては、外へ出での活動（遠出のお出かけ、ポーリング、公園遊び等）をもっと増やして欲しいそうです。	○「褒めること」というのはとても大事なことを考えており、ほんのちょっとした「できた」ことでもほめることをスタッフ一同行っております。日々の気づきは送迎時、連絡ノート、お電話にて対応いたしております。 ○外活動はできる限り行なっていこうと思います。
○スタッフの方の顔、名前、日々の様子などがわかるお便りが時々でいいのであると思います。	○おとのわホームページ内にあるInstagram「PHOTO GALLERY」にて外出や日々の活動風景を更新しております。ぜひご覧ください。
○見学会や親子レク、親の交流会など機会があればやってほしい（行ってみたい）と思います。	○様々な特性のお子さま、様々なご家庭の事情等があり、なかなか難しい状況ではありますが考えていきたいと思っています。 ○おとのわ内の見学はいつでもお受けいたしております。
○評価表にも記入しましたが、先生方から見ての本人の様子（成長、頑張っているところ）など、ゆっくりお話しできる時間があるといいと思います。	○モニタリング（面談）は必ず行いますので、時期が来ましたら各ご家庭にご連絡いたします。
○親子参加の何かあってもいいかと思っています。似たような思い、悩みを持つ親同士、情報交換出来たり、お互い話を聞きあうだけでもいいと思います。パパ同士もそういうのに参加出来たらいいですね。男親はなかなか情報を得ること（場）が少なく、子供どのように接したらいいかと思っている方が多々いらっしゃると思うので、そういう場に参加して何かちょっとでも感じることで、得ることが出来たらと思います。	○様々な特性のお子さま、様々なご家庭の事情等があり、なかなか難しい状況ではありますが考えていきたいと思っています。