

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和 2 年 10月

放課後等デイサービス おとのわ

		チェック項目	はい	わからない/ どちらともい えない	いいえ	ご意見等	ご意見に対する回答
体制設備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	79%	18%	3%	◎利用人数が多いとスペースが保たれているか？ ◎普段の様子を見ていないのでよく分からない。	施設基準値が国の規定で設けられており、検査をクリアしております。限られたスペースではありますが、小集団1~2部屋、集団1部屋、個別3~4部屋で対応しております。現在のスペースで可能な最大限のプログラムを提供していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	12%	3%	◎現在の職員の数は、適切なのでしょうか？ ◎普段の様子を見ていないのでよく分からない。	人員配置基準を超えた人数を配置しています。全員経験豊かな資格保有者で療育に当たっております。職場内研修や外部研修にて、職員の技術・知識向上に努めています。
	③	事業所の設備等は配慮がなされているか	88%	9%	3%	◎普段の様子を見ていないのでよく分からない。	利用者様のニーズに合わせて、可能な限り対応していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が反映された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%	0%		モニタリングや日々の会話から利用者様のご意見ご意向を踏まえ、一人ひとりに応じた計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%		定期的にモニタリングを行っております。ご要望がありましたら随時ご相談ください。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%	◎苦情を申し入れたことがないので、わかりません ◎苦情の話は、耳にしたことがありません。 ◎そのようなことがまだなし。	苦情があった場合は適切に対応できるよう、職員間で情報共有し速やかに対応にあたります。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	94%	6%	0%		引き続き、活動後の振り返りの時間をもち、お子様の状況や情報を共有できるよう努めます。
	⑪	定期的に活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	97%	3%	0%		日々の活動内容や行事、その他お知らせはプリント、HPで発信しております。
	⑫	個人情報の取扱いに十分注意しているか	97%	3%	0%	◎分からない	個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。
非常時の対応	⑬	危機管理マニュアル（衛生管理・防災及び災害時）を策定し、保護者に周知説明されているか	88%	9%	3%	◎災害時どう対応したら良いのか知りません。迎えに行った方が良いのか。連絡はくるのかなど	◎契約時に必ずご説明させていただいております。また、「地域防災リーダー育成講座」の研修を受講し、多賀城市の防災課を指導を受け「避難確保計画書」の作成も行って、防災マニュアル・避難経路マップは事業所出入口に配置しております。◎災害時には、必ず保護者様へご連絡をします。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、そのほか必要な訓練が行われているか	91%	9%	0%	◎分からない	さまざまな災害を想定した避難訓練を1~2か月に一度実施しております。
満足度	⑮	子どもは本事業所への通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%		◎お子様のニーズに合ったプログラムとなるよう支援してまいります。
	⑯	本事業の支援に満足しているか	97%	3%	0%		

皆さまからのご意見	おどのわからの回答
◎おどのわ大好きです。いつも大満足しています。安心できます。今までより沢山のお友達が来るようになり、希望日に行けない事があり残念だという気持ちもありますが、いつかこんな日が来ることも予想していたのでしかたないなぁと思います。	ありがとうございます。引き続き、お子様の課題やニーズを考慮しながら充実したプログラムとなるよう努めます。曜日固定でない場合はご希望の日に利用できないことがあります。申し訳ございません。
◎毎月の利用予定表提出後に、その日程で大丈夫なのか確認したい。変更連絡無いので大丈夫なのだと思いますが、不安な時がある。	利用日の調整をお願いする場合は、遅くとも毎月25日までにご連絡いたします。連絡がなければ、ご希望日時で利用可能です。
◎連絡事項(家庭からの申し出など)職員全員が把握しているのか疑問な時がある。	毎日、朝夕の職員申し送りと記録にて、情報の共有を徹底しております。
◎お昼ご飯をみんなで作って食べる事がとても楽しいようで回数を増やしてほしいです。卒業も良いですね。簡単に作れるお菓子(スイートポテトやゼリーなど)も楽しそうです。	食育はもっと力を入れていきたい活動のひとつです。調理に関してはコロナ禍で難しい状況ですが、アイデアを出し合い、楽しい食事ができるよう考えていきます。
◎おむかえの時間帯が、9時半だったり10時すぎだったり、大きく幅があるかな…と感じます。人員やおむかえ先の場所等中々難しい事かとは思いますが……	ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。その日の道路状況、お子様の状態、急なお子様のお迎えによる送迎ルート変更、トシ対応、保護者さまのお話等々で、予定時間通りにいかないことが多々あります。何卒、ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。出来る限り予定時間に到着できるよう努めます。
◎お忙しいかと思いますが、PHOTO GALLERYの更新頻度をもう少しあげていただけると嬉しいです。	はい、出来る限りPLIしていきます。 ※プライバシーの観点から、個人セッションの様子は掲載しません。基本的に、集団での外活動・遊びの様子を掲載いたします。
◎障害をもつ上で、今後の進路についても、中学年になり、考える様になりました。今の障害のある子の詳しい進路先や同じ持つ子の親の意見など、是非聞ける機会があればと思います。	保護者様も交えたイベントやペアレント講習を計画してはいましたが、コロナ禍で全て中止しております。時期を見て、ご案内できればと思います。
◎色々な理由があると思いますが、スタッフの方が退職される場合は、お知らせして欲しいです。	様々な特性のお子さまがいる中で、「先生がいなくなる」事実をお知らせするタイミングは非常に悩ましい問題でありました。その時々状況や退職職員の意向で対応させていただきます。ご理解の程よろしくお願いたします。
◎プール支援についてですが、機能訓練が必要な子とはどのような子を指すのか分かりにくいです。必要でも特性などで連れて行けないなどもあると思うので、事前に可否を連絡してほしいです。(希望しても利用できない子の場合)	以前お便りでご説明させていただきましたが、プール希望者が多数のため、四肢機能訓練を必要とするお子様(肢体不自由児)を優先しております。プール側の規則で、1人の職員につき2人しかお子様を連れていくことができず、コロナの影響で入場制限もあります。また、連れて行っても頑なにプールを拒んでしまうお子様やプール側から利用を断られるケースもあるため、プール授業を受けたことがない(プールに入ったことがまだ一度もない)お子様や入水を極度に怖がるお子様、ルール理解が困難なお子様は現在お受けしておりません。 毎月プール希望申込者が異なるため、平等になるよう調整しながら、また、危険が多いプールです、安全を第一に考え利用の可否を決定していきます。何卒、ご理解の程よろしくお願いたします。
◎おどのわでの活動の様子を、お便りを出してほしい。	今後はデジタル化が進み、国もそれを推奨しています。紙面での発信は減らしていく意向です。HPでの発信で対応させていただきます。
◎楽しみにしていた活動の利用ができなかったり、曜日の変更については、偏ることなく平等にして欲しい。(具体的に偏りがなく提示してほしい)	利用日を固定曜日でお申し込みされている方が優先となり、一日10名の定員であるプログラムでのご利用はご利用日にもご希望日に利用できない場合があります。また、外出イベント時は申込みが多く、毎月平等に調整させていただいております。なお、曜日調整は、様々な家庭の事情、送迎時間・送迎場所等で判断させていただいております。何卒ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。
◎個別活動の充実	個別週間以外でも、個別での支援を必要とするお子様は別プログラムで対応しております。
◎宿題の見守り、声かけ。	毎日学習支援はこなっております。
◎安全第一は、もちろんですが、あまり過保護になりすぎず、子供達が楽しいと思える環境であることが大切だと思います	過干渉になり過ぎず、子供自身で考えた行動言動ができるよう支援しております。
◎学校で、給食後の歯磨きをコロナの影響でやっていません。間食では、なるべく虫歯になりにくい物を選んでもらえるとう助かります。	間食に関しては、様々な嗜好・要望・アレルギー等の問題があります。スナック菓子や甘いもの、果物やパン、ゼリー、ヨーグルト、おにぎり、手作り菓子、などをお出ししております。食後の歯磨きをご希望の方は、歯ブラシをご持参いただければ支援しています。
◎昼食作りは、娘が大好きな料理が出来、母はお弁当をお休み出来て、楽しみな活動の一つです。	クッキングは大事な活動の一つとして、今後も続けてまいります。
◎安心して、楽しめるようにお願いします。こだわりや苦手な事など、親はそれが当たり前になっているので、全然気づかない事もあるので教えて下さい。	毎回、お子様の様子を送迎時やモニタリングの際にご報告させていただきます。
◎土曜日利用希望を出した時、できませんと言われた。契約時にご利用下さいと話されている。	現在、土曜日固定に変更された方が多く、ご希望に添えない場合がございますので、どうかご理解ご協力の程よろしくお願いたします。なお、お仕事や緊急の際のご利用希望の場合はご相談ください。
◎緊急時の対応方法決まり次第連絡してほしい。どのような対応かによって判断したい。	ここでいう「緊急時」とは、「学校を爆破する」というメールが公的機関に届いた事例です。異例の事態に伴う急な休校となり、事業所を開けるか否かにあたり、情報が錯綜する中で関係各所とのやりとり等に時間を要しました。お子様や職員の安全が確保できることを確認して緊急事態に対応してまいります。
◎9/11(金)・バグした車で送迎。車の点検について乗車前点検、定期点検行っているのか?	毎回乗車前には点検・確認を行っております。走行中に釘が刺さったことによる空気圧の低下でした。すぐに交換しております。
◎出来ないことを伝えてほしい。苦手な事とか	毎回、お子様の様子を送迎時やモニタリングの際にご報告させていただいております。
◎固定曜日以外の日でも通所できると良いと思う時もあります。	用事等で固定日以外をご希望の場合は、ご相談ください。

感想

◎子どもがいつも楽しみにしております。これからも楽しく元気に行けるようにしていきたいと思っています。

◎楽しく利用できているので安心です。活動を覚えていて、家でもやることがあります。この前は、おにぎりを作ってくれました。アイロンにも興味があるようです。対処方法を考えてくれるので助かっています。これからも宜しくお願いします。

◎楽しく通っているので、安心して送り出せます。又、学校の事など、相談や愚痴を聞いて頂き感謝しています。

◎いつも楽しく利用させて頂いています。これからも子供の成長に関わって頂ける事が私達の大きな支えになると思っています。これからもよろしく願い致します。

◎毎回楽しく参加しています。出来ることが増えたように思います。職員の皆さんの熱気も感じられて感謝しています。また、急な利用日の変更も対応して頂き助かっている。

◎休日のお出掛けが毎回楽しみで前日からワクワクしているようです。先生方も明るく、とても優しいので頼りにしています。

◎コロナの大変な時期に、色々工夫されて考えた活動内容、子供達は、公園や外遊びが大好き、でも密な場所をさけて色々さがしてくれたり、近くの自然の中散歩散策したり・・・本当に感謝しております。また、きちんと1人1人顔をしっかり見合わせて会話してくださっている事、うれしく思います。

◎いつも丁寧なご支援ありがとうございます。行きは車にサーっと乗って行き、帰りは車から降りたくない！帰りたくない！と言われて少々複雑ではありますが、楽しそうに通ってくれてなによりです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

◎個別、集団療育共に大変充実した取り組みを行ってくださっており、とても満足しています。家庭でも参考になる意見を頂いており、助かります。外出先も様々で予定表が見やすく、子供本人も、自分で見て、「行きたい」など話してくれます。

◎利用人数が増えてきていて、スタッフの方々の負担も大きい中、いつも丁寧に支援していただき感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。

◎毎回、活動内容や様子を細かく伝えてくれるのでおとのわでの様子が把握し易く有難いです。子が出来ることが少ない中でも先生の前向きなアドバイスや報告をもらえることが親にとってとても有難く、また頑張ろうと思え、救われます。

◎子どもがいつも「おとのわ」へ行きたい！！と言っています。先生方も大好きで楽しくて仕方がない様です。色々な活動があり、又土曜日には遠くに行くお楽しみがあり、親がつれて行けない所もあるので嬉しいです。

◎2年目ですが、今年度も昨年と同様に子供が一番楽しい場所がおとのわです。特性に合った支援をしていただき、以前に比べ運動能力が向上したように思います。また、学校のお友達との悩み事をおとのわのお友達に相談するなど、コミュニケーション能力の向上もみられ嬉しく思っています。今後ともよろしくお願い致します。

◎利用日の帰宅後は、やるきスイッチONのまま自宅で活動する為家族としては助かります。これからもよろしくお願い致します。

◎いつもありがとうございます。子供が利用して帰宅すると笑顔です。支援員さんが楽しく過ごすように活動計画をして頂いているので、いつも感謝しかありません。今年は新型コロナが流行し、大変なご苦労があると思います。引き続き宜しくお願いします。

◎子どもに合わせての活動も入れて頂き、楽しさからのびのび成長しているのが見られてる。

◎いつも親身に対応していただき、とてもありがたいです。

◎自然とふれあうことが多く、本人がとても喜んでいたのでよかったです。

◎送迎の際に、当日の予定、その日に行った活動を詳しく報告して下さるので安心して預けることができます。これからもよろしく願います。

◎子どもの性格や特徴を理解して頂いてるおかげで、すごく成長できてると思います。多分、おとのわに通っていなければ今もペースト食のままだったと思います。しっかり咀嚼をし、イスでご飯も食べれるようになり、うれしく思います。子どもの気持ちを大切にしてくれるのでおとのわが大好きな場所になり楽しく通えています。これからもよろしく願います。

◎子どもが喜んで通っております。家庭以外で唯一自分を出せる場所の様です。療育の中に苦手分野だけではなく、日々の活動の中で、本人の好きな事を探し、取り入れてくれており、とても有難く思っています。

◎支援も対応もとても丁寧なので、安心して子供をお願いできています。

◎いつもお世話になっております。本人は、とても楽しく毎日おとのわに行きたいと話しています。親としては対応面に不安を感じています。人なので相手のことを考えて対応してほしいです。

◎お世話になっております。いつも子供に寄り添って支援をして下さり、楽しく活動に取り組んでいる様子なので、私も安心しております。ありがとうございます。今後もよろしく願います。

◎お世話になっております。毎回楽しく通わせて頂いてます。居心地がよく安心して過ごせるようです。学校送迎時の子供の様子も教えて下さり助かります。ありがとうございます。今後もよろしく願います。

◎同じ小学校の友達が通所していないようなので他の学校の子と友達になれるのかな？と思ったりします。年下の子や同じ年の子と仲良くしてほしいです。

◎学校が休みの時、色々な所に連れてって頂けるので本人も楽しく行ってます。学校のある日も散歩に行ったり電車も見れるので良かったよ～って言っています。色々な人と関係を学んでいるのですごく助かります。

◎子供の成長の刺激になるようなことを楽しくいろいろやっていただいているので大変ありがたく思っています。これからもよろしく願います。