

保護者様からの事業所評価の結果

放課後等デイサービスおとのわ

公表日:令和6年12月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	ご意見を踏まえた対応等
体制設備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	12%	3%	0%		活動場所として、園庭・砂場・集団活動部屋・個別訓練室・静養室・学習室・和室があり、その他事務室・トイレ/洗面所2か所を備えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもをしっかり見てくれている体制になっていると思います。	8名の職員で療育にあたり、個別～少人数での対応可能、全員が支援員としての資格を取得しています。国の指定する人員基準を超えての人数・資格者を配置しています。
	3	生活空間は子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	6%	0%	3%		遊びや活動内容に応じて、机の配置や部屋分けを行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	3%	0%	6%		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・個々の特性に合わせて、その度、支援内容を考え、対応していると思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		HPに支援プログラムを公表しています。ぜひご覧ください。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書(※2)が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・定期的に評価し、必要であれば修正や追加をしている。	毎月全職員で検討会議を行い、今後の支援内容等について話し合いながら、その時のお子様の状態に合わせた支援計画を立てています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	ご意見を踏まえた対応等
適切な 支援の 提供	8	個別支援計画書には、放課後等デイサービスガイドライン(※3)の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	・個別性に沿って無理のない計画を立て、評価し、その度、修正・変更しながら支援してもらっていると思う。	令和6年度4月より、個別支援計画書の書式が変更となっています。更新時に新書式へ切替え、「本人支援」「家族支援」「移行支援」内容を示す個別支援計画書になります。
	9	個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラム(※3)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	・月や週で活動内容が違うので、子どもたちも楽しく活動できていると思います。	今後も季節や特性・ニーズ等に合わせたプランを考案していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3%	40%	33%	24%		これまでも何度か交流を試みましたが、それぞれの活動時間の異なりや大人数の場に対して苦手なお子様もあり、なかなか実現していない現状です。
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%		契約書類、重要事項説明書に記されており、契約時にご説明させていただいております。
	13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援(相談援助等)や情報提供の機会等が行われていますか。	88%	3%	0%	9%	・その時の状況だけでなく今後の事を考え、お互いに共通理解し、本人への対応も同じく出来るように情報共有が出来る場がある。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・子どもたちのその日の様子を細かく説明して下さるので、とても助かります。 ・都度、その日の活動について説明してくれるので、参考になります。 ・送迎の時やモニタリングの時に情報共有してくれるので助かります。	毎回送迎時に直接保護者様へご説明しております。普段と違うことがあった際等は、改めてお電話にて詳細を管理者よりご説明することもあります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・半年に一度、活動中の様子を補う部分の説明があり、助かります。	定期的にモニタリングを実施しております。常時面談や相談は受け付けております。定期的に研修・学会へ参加し、情報の収集や支援の質の向上に努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	ご意見を踏まえた対応等
省 への 説明 等	18	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていると思いますか。	13%	31%	34%	22%	・早めのご連絡をお願いします。(仕事の都合上) ・まだ参加したことがない。 ・予定が合えば、楽しみにしています。	保護者会につきましては、今年度末に予定しています。開催日時調整や場所、開催時間によってはお子様のお預かりをどうするか等、詳細事項を検討中です。開催の折には、ぜひご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	9%	0%	3%		対応の体制につきましては、重要事項説明書に記しており、契約時にご説明させていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	94%	6%	0%	0%	・送迎の際に、丁寧にお話し頂いています。 ・送迎時に、その日の事を職員と保護者で、共通した対応策など、その度、状況把握できる。	お子様とは、意思疎通できる手段(視覚支援・筆談・ジェスチャー、点字、個別対応)で関わり、保護者様とは、送迎時・お電話・LINE・メールにて対応に努めております。
	21	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	97%	0%	0%	3%	・自分の子どもだけしか写ってない写真をLINEで送ってくれたら、もっと嬉しいですが、SNS更新されるのを親子共々、楽しみにしています。	・できる範囲で個人の写真を送れるようにしたいと思います。また、ホームページ等でも発信しております。(個別の療育情報は発信を控えております。集団での活動、イベント情報を主に発信しております)
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		個人情報の取扱いについては契約時にもきちんとご説明させていただいております。細心の注意を払い、職員会議等でも再三教育しております。
非常 時の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	3%	0%	3%	・地形上、大雨の時は浸水の可能性があるため、予測し早めの対応を取るなど、マニュアル以外の考えられるリスクなども説明受けたので安心した。	契約時に必ずご説明させていただいております。また、感染症対策マニュアル、防災マニュアル、災害時業務継続計画書を作成、多賀城市の防災課で指導を受け、「避難確保計画書」も作成し、事業所にいつでも閲覧できる状態にしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	3%	0%	3%	・活動の中に含まれていて安心です。	3ヶ月に一度、避難訓練を行い、職員間の連携訓練も行っております。
	25	事業所より子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		契約時に必ずご説明させていただいております。非常時に備えた備品の整備、非常事態時の職員の動きの計画書等、出来る限りの安全確保に努めております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	ご意見を踏まえた対応等
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	・子ども体調が悪い時等、すぐ連絡を頂いてます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	0%	0%	6%	・とっても楽しみにしています。 ・体調不良で、お休みしなければならなくなると、「行きたかったな」と発言することが多い。 ・本当にありがたいです。	リラックスできる場、楽しい場、遊べる場・・・お子様にとって常に安心できる場所となるよう環境を整えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	6%	0%	6%	・とっても楽しみにしています。 ・いつもとても楽しみに通所しています。 ・行き渋ることなく、楽しく通えています。 ・先生達に感謝です。	楽しんでいただけるよう、職員一同一丸となって子供達と一緒に遊び・学んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も全職員、試行錯誤しながら、よりよい事業所を目指していきます。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「個別支援計画」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※3 「放課後等デイサービスガイドライン」: 令和6年7月に、こども家庭庁より発出されたガイドラインのことです、詳細内容は、「放課後等デイサービスガイドライン」で検索ください。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。