

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和 5 年 1 0 月  
放課後等デイサービス おとのわ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見等	改善策
体制設備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>施設基準値が国の規定で設けられており、検査をクリアしております。限られたスペースではありますが、小集団1~2部屋、集団1部屋、個別3~4部屋で対応しております。</li> <li>現在のスペースで可能な最大限のプログラムを提供していきます。</li> <li>室内だけではなく、園庭や体育館等の広いスペースでの活動も多く取り組んでいます。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が反映された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>モニタリングや日々の会話から利用者様のご意見、ご意向を踏まえ、一人ひとりに応じた計画を作成しております。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	3%	0%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度もコロナ禍で、思うような活動ができませんでした。今後も状況をみながらプラン立てしていきます。</li> </ul>
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	97%	3%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時やモニタリングの際に必ずご説明しております。ご不明の際にはいつでもお問い合わせください。</li> </ul>
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>お迎え時、先生にもよりますが、お忙しいのもあるのか、お話しづらい時があります。送りの時は、どの先生方も子どもの様子や気になった事など詳しくお話しできて、とてもありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>話しづらい雰囲気があったとの事、申し訳ございません。朝はお仕事にさられる保護者様もおられたり、待つことが難しいお子様もおり、お約束の時間までにお迎えに到着しなければならぬ場合もあります。お話がある際には、お声掛けいただき、時間の余裕をみてご対応いたします。</li> </ul>
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	6%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情は何もなかったの分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情があった場合は適切に対応できるよう、職員間で情報共有し速やかに対応にあたります。</li> </ul>
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>お子様とは特性に合わせた伝達方法を、保護者様とは毎回の送迎やモニタリング、お電話やLINEでのやり取りを行っております。</li> </ul>
	⑪	定期的に活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	97%	3%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の活動内容や行事、その他お知らせはプリント、HPで発信しております。</li> </ul>
	⑫	個人情報の取扱いに十分注意しているか	97%	3%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。</li> </ul>
非常時の対応	⑬	危機管理マニュアル（衛生管理・防災及び災害時）を策定し、保護者に周知説明されているか	97%	3%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時に必ずご説明させていただいております。また、「地域防災リーダー育成講座」の研修を受講し、多賀城市の防災課を指導を受け「避難確保計画」の作成も行って、防災マニュアル・避難経路マップは事業所出入口に配置しております。</li> <li>災害時には、必ず保護者様へご連絡をします。</li> </ul>
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、そのほか必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	⑮	子どもは本事業所への通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>家に帰るのが嫌なくらいおとのわが大好きです。</li> <li>お友達がいるから。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦手なことへの挑戦やリハビリ、療育をいかに楽しく取り組めるか、職員一同試行錯誤しながら考えて参ります。</li> </ul>
	⑯	本事業の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>じっくりと子どものペースに合わせて支援して頂いて満足です。</li> </ul>	