

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和 2 年 1 月

放課後等デイサービス おとのわ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見等	改善策
体制設備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	0%		○限られたスペースではありますが、小集団1~2部屋、集団1部屋、個別3~4部屋で対応しております。今後も怪我・事故がないよう支援してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が反映された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	14%	0%	0%		○保護者様との連絡を密に行い、ニーズに合った支援が出来るよう計画いたします。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	5%	0%	5%		○今後も楽しめるプランを計画していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	91%	9%	0%	0%		○予定表に分かりやすく記載いたします。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	95%	5%	0%	0%	・先生によります。	○毎回、連絡帳にて「その日の状況」「頑張ったこと」「苦手だったこと」などを記載し、お子さんの状況や課題がわかるようにしております。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%	・ゆっくりお話しする機会がないので、定期的に面談があると思います。	○定期的にモニタリング（面談）を行っております。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	9%	0%	5%	・苦情があったことがないのでわかりかねます。 ・ほかの保護者様からの苦情は個別に対応されているのでしょうか？同じようなことで気になっている保護者様もいると思うので、みんなで共有、周知できたらと思う。	○苦情があった場合はその都度迅速に対応、公開していきます。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	91%	9%	0%	0%	・先生によります。 ・クッキングなどの内容を早めに教えていただくと準備しやすい。	○クッキングなどの行事内容につきましては毎月の行事予定にてご連絡させていただきます。詳細につきましては、利用人数や安全面等を考慮し計画を再検討したうえでご連絡致しており、少々お時間をいただいております。ご了承ください。
	⑪	定期的に活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	73%	14%	5%	9%		○行事予定につきましては予定表に記入し詳細はプリントにて配布しております。活動内容は毎回の連絡帳にてお伝えさせていただきます。 ○自己評価は今回初めてのことで、ホームページにて公表しております。
	⑫	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	⑬	危機管理マニュアル（衛生管理・防災及び災害時）を策定し、保護者に周知説明されているか	91%	5%	5%	0%	・書面がありましたら頂きたいです。	○契約時にご説明させていただいております。 ○おとのわ内で掲示しております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、そのほか必要な訓練が行われているか	95%	5%	0%	0%		○毎月、避難訓練を行っております。
満足度	⑮	子どもは本事業所への通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	0%		○楽しみながら通えるよう個々人の特性に合わせた支援を計画していきます。
	⑯	本事業の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%		